

GLOBAL CUSTOMER ASSISTANCE SERVICE (GCAS) di Visa

- Sostituzione rapida della carta
- Anticipo di contanti di emergenza

Se il Titolare carta è all'estero, se gli hanno rubato la carta o se l'ha smarrita, oppure se ha bisogno urgente di fondi, può usufruire del servizio che consente di ricevere entro due giorni lavorativi dalla telefonata effettuata, una nuova carta, provvisoria d'emergenza, o nel secondo caso, un anticipo di contanti d'emergenza chiamando un numero telefonico dedicato.

Se la BPERCARD Gold è emessa a valere sul circuito Visa, il cliente deve chiamare il Global Customer Assistance Service di Visa (GCAS) al numero (+1) 410-581.3836, attivo tutti i giorni 24 ore su 24. La carta sostitutiva provvisoria d'emergenza, che sarà disponibile entro un giorno lavorativo se il Titolare è negli Stati Uniti ed entro due giorni lavorativi se è in altri paesi stranieri, gli verrà spedita presso l'indirizzo che avrà comunicato o potrà ritirarla presso la filiale di una banca associata a Visa (il servizio Visa di carta sostitutiva provvisoria d'emergenza all'estero non è disponibile se il cliente si trova in uno dei seguenti paesi: Cuba, Iraq, Iran, Libia, Sudan, Serbia Montenegro).

Per quanto riguarda l'anticipo contanti d'emergenza, il GCAS lo metterà a disposizione del titolare, generalmente entro un giorno lavorativo dalla data della richiesta, presso la filiale di una banca associata a Visa più vicina all'indirizzo comunicato dal cliente stesso.

MASTERCARD GLOBAL SERVICE CENTER (MGSC) di MasterCard

Se la BPERCARD Gold è invece emessa a valere sul circuito MasterCard il Titolare deve chiamare il MasterCard Global Service Center (MGSC) al numero (+1) 314-542.7111, attivo tutti i giorni 24 ore su 24. La carta sostitutiva provvisoria d'emergenza, che sarà disponibile entro un giorno lavorativo se ci si trova negli Stati Uniti ed entro due giorni lavorativi se invece si è in altri paesi stranieri, verrà spedita presso l'indirizzo comunicato o potrà essere ritirata presso la filiale di una banca associata a MasterCard.

Per quanto riguarda l'anticipo contanti d'emergenza, il MGSC lo metterà a disposizione del Titolare, generalmente entro un giorno lavorativo dalla data della richiesta, presso la filiale più vicina di una banca associata a MasterCard o presso un'organizzazione che MasterCard indicherà a sua discrezione.