Informativa Privacy

Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Questa informativa sulla privacy (l’“**Informativa**”) serve a farle comprendere la politica della Banca in merito al trattamento e alla protezione dei suoi Dati Personali.
In generale, i Dati Personali acquisiti dalla Banca saranno trattati dalla stessa in ottemperanza ai principi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, in modo lecito, equo e trasparente.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è Bibanca S.p.A. (**“Banca”**), con sede legale in Viale Mancini, 2, 07100 Sassari, quale titolare del trattamento (**“Titolare”**).

Il Titolare è contattabile ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: Bibanca S.p.A. – Direzione Generale, Viale Mancini, 2 – 07100 Sassari
- a mezzo e-mail: privacy@bibanca.it

Bibanca S.p.A. ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“DPO”), che può essere contattato per ottenere chiarimenti in merito a ogni questione relativa al trattamento dei suoi Dati Personali e all’esercizio dei suoi diritti privacy, ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: BPER Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection - via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: dpo.gruppobper@bper.it.

2. Categorie di Dati Personali trattati e fonti dei dati personali trattati

La Banca tratta Dati Personali raccolti direttamente presso di lei ovvero presso terzi (a titolo esemplificativo i soggetti di cui la Banca si avvale nell’esercizio delle proprie attività (per esempio, mediatori creditizi, periti, agenti) anche tramite propri portali (la cui fonte dati sono le reti terze previo rispetto della normativa in materia di protezione dei Dati Personali, le altre Banche e/o società del Gruppo BPER, altri enti e istituti in occasione di operazioni disposte da altri soggetti a valere su rapporti intestati (ad esempio, i bonifici – SEPA), amministratori fiduciari (c.d. trustee), fonti pubbliche e/o pubblicamente accessibili, open data (a titolo esemplificativo esposizione rischio fisico, rischi climatici e ambientali), sistemi di informazioni creditizie, fornitori di informazioni commerciali).
Si fa preliminarmente presente che i dati personali, finanziari e bancari, ad eccezione di quelli raccolti direttamente dalla Banca per ragioni connesse all’erogazione del servizio e/o alla vendita del prodotto, sono stati comunicati alla Banca anche dall’istituto di credito del Gruppo BPER quale collocatore del prodotto perché possiede già le informazioni su di lei necessarie ai fini dell’esecuzione di una sua richiesta di valutazione preliminare di eleggibilità di accesso e/o sottoscrizione di un determinato prodotto, misure pre-contrattuali su sua richiesta e/o necessaria esecuzione e/o conclusione del Contratto di cui lei è parte (a titolo esemplificativo lei ha già un rapporto con l’Istituto di credito collocatore del prodotto o una carta e quest’ultimo dispone delle informazioni necessarie all’esecuzione di una sua richiesta e conclusione e/o esecuzione del Contratto di cui lei è parte).

- I dati trattati dalla Banca sono appartenenti alla categoria dei dati comuni (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, età, residenza, codice fiscale, informazioni desumibili dal suo documento di riconoscimento, numero di telefono fisso, numero di telefono cellulare, indirizzo di residenza, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di posta elettronica certificata, indirizzi/dati di contatto dei canali social, dati amministrativi e contabili, dati relativi al suo nucleo familiare, immagine (come la fotografia presente sul suo documento identificativo), dati relativi alla videoregistrazione e/o audioregistrazione (nel caso ad es. registrazione voce in ambito filiale digitale o servizi di remote teller), dati relativi alla sua vita lavorativa e professionale, dati di natura economica, finanziaria, patrimoniale e creditizia (ivi incluse le informazioni relative alla sua affidabilità e solvenza), dati relativi al suo utilizzo dei prodotti e servizi del Titolare (ivi incluse le movimentazioni risultanti dai rapporti a lei intestati, quali – ad esempio – conti correnti, carte di pagamento), dati relative alle sue preferenze e ai suoi interessi, dati relativi alla sua navigazione online, dati relativi al suo dispositivo e alla sua posizione geografica; dati che vengono raccolti direttamente dal dispositivo utilizzato, quali la tipologia dello stesso, il sistema operativo, la lingua, l’operatore telefonico o il fornitore della rete internet, l’indirizzo IP, la data, l’ora, le altre applicazioni installate con i dettagli tecnici (al fine di verificare se sono installate app malevole) e gli identificatori univoci.
- La Banca potrebbe trattare altresì categorie particolari previste dall’art. 9 del GDPR che comprendono a titolo esemplificativo: informazioni relative alla sua salute, alle sue opinioni politiche, alle sue credenze religiose o filosofiche o alla sua appartenenza sindacale, dati biometrici da lei stesso forniti.
  Tali dati personali possono essere da lei direttamente forniti in occasione dell’apertura di specifici rapporti e/o in caso di richiesta di erogazione di un determinato servizio da parte della Banca (ad esempio: causali di bonifici inerenti a spese sanitarie, pagamenti inerenti a donazioni verso enti religiosi e/o partiti politici, ecc.).

- Si precisa che tali dati – salvo che non ricorra una specifica diversa base giuridica – possono essere trattati solo in presenza del suo esplicito consenso, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR.
- Nei limiti in cui il relativo trattamento sia autorizzato dalla normativa applicabile alla Banca ai sensi del GDPR e del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), i dati relativi ai reati e alle condanne penali di cui all'art. 10 del GDPR.
- Nella misura in cui vengano trattate anche categorie particolari di dati personali (per esempio, cariche elettive da lei coperte da cui possa desumersi il suo orientamento politico, in caso di controlli antiriciclaggio), la base giuridica del trattamento è data dalla necessità di perseguire motivi d'interesse pubblico rilevante sulla base della normativa applicabile alla Banca ai sensi degli artt. 9, par. 2, lett. g) del GDPR e 2-*sexies* del Codice Privacy. Altresì, ove la legislazione applicabile lo richieda (per esempio, svolgimento dell'adeguata verifica della clientela nel contesto di controlli antiriciclaggio), potranno essere trattati Dati Personali inerenti a condanne penali e/o reati ai sensi degli artt. 10 del GDPR e 2-*octies* del Codice Privacy.
- Nel perseguimento delle finalità indicate nel successivo paragrafo, la Banca può trattare anche dati personali riferiti a individui terzi rispetto agli interessati. Relativamente a questi dati personali, chi fornisce i dati si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, garantendo sin da ora che il trattamento si basa su un'idonea base giuridica e conferendo sul punto alla Banca la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire alla Banca dai terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili;
- Con riferimento alle Finalità di esecuzione del Modello di Servizio (come di seguito definite), in relazione alla fonte da cui i dati originano, si fa presente che gli stessi sono comunicati alla Banca, a seconda dei casi, da Lei direttamente oppure da Banca Cesare Ponti S.p.A.
- La Banca tratta Dati Personali raccolti direttamente presso di lei ovvero identificativo cliente, indirizzo e-mail, tipologia comunicazione, data e ora della comunicazione e della relativa apertura, URL, nome e contenuto del link eventualmente presente nella comunicazione, browser, sistema operativo e device utilizzati

3. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica appropriata, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.
Le illustriamo di seguito, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettua la Banca e le finalità che persegue.

BASE GIURIDICA	FINALITÀ
Contratto e misure precontrattuali art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR Il trattamento si basa sulla necessità di dare esecuzione a un contratto di cui lei è parte o a misure precontrattuali da lei richieste. Per quanto concerne le categorie particolari di Dati Personali, sia nei casi in cui questi siano inferiti nell'ambito di una richiesta e/o operazione da lei effettuata sia nell'ipotesi in cui questi siano trattati in quanto dati effettivamente necessari per l'apertura di un rapporto, il trattamento rinviene il suo presupposto di liceità nel suo esplicito consenso ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR salvo che non ricorra una specifica diversa base giuridica. Si fa presente, inoltre, che i processi decisionali automatizzati descritti	**Finalità di "Riscontro"** riscontrare specifiche richieste da lei formulate mediante qualsivoglia canale messo a disposizione dal Titolare o altrimenti utilizzato dall'interessato, quali, a titolo meramente esemplificativo, filiali della Banca, filiale digitale, chat, chatbot (Digital Human AI), form di contatto presenti sul sito internet e/o sui canali di internet, canali-self e mobile banking, telefono, instant messaging, chiamata in app o altri canali – digitali o meno - tempo per tempo utilizzati dalla Banca; **Finalità di "Gestione dell'onboarding"** procedura di autenticazione preliminare all'utilizzo dei servizi della Banca, per la sottoscrizione digitale dei documenti o di nuovi prodotti e/o servizi, per l'esecuzione dei processi bancari che comporta: • La verifica dell'identità dell'Interessato: il Titolare tratterà i suoi Dati Personali per verificare la sua identità durante il processo di onboarding che la abilita all'utilizzo dei servizi, effettuato mediante video selfie, acquisizione documentale, ovvero mediante autenticazione SPID, o altre modalità di autenticazione adottate dalla Banca; • la Banca tratterà i suoi Dati Personali per confermare le modifiche da lei apportate sui documenti di identità e di riconoscimento, confrontando un set di suoi Dati Personali già presenti in anagrafe e i dati acquisiti dal documento da lei fornito, con l'obiettivo di valutarne la coerenza e di

sono trattamenti necessari all'esecuzione e/o conclusione di un Contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta ai sensi dell'art. 22, par. 2, lett. a) del GDPR.

Il conferimento di Dati Personali per le finalità sopra indicate è sempre facoltativo ma necessario ai fini dell'esecuzione necessaria della sua richiesta e/o del rapporto contrattuale con la Banca. Pertanto, in difetto di conferimento, non sarà possibile fornire riscontro alle sue richieste e/o dare esecuzione alla Fornitura di Servizi.

Per la finalità di Gestione dell'onboarding il trattamento rinviene la sua base giuridica nell'esecuzione di una richiesta contrattuale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento. Qualora, per le modalità di Gestione dell'onboarding da lei scelte, fornisse dati biometrici attraverso le tecnologie descritte nel relativo paragrafo, il presupposto di liceità per il trattamento di questi dati è il suo esplicito consenso rilasciato ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento.

Il conferimento dei suoi Dati Personali per tali finalità è sempre facoltativo ma necessario ai fini di permetterle l'onboarding e l'utilizzo dei servizi o la sottoscrizione dei prodotti offerti dal Titolare. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento comporta l'impossibilità di attivare e fornirle i servizi. In tale ipotesi, i servizi bancari, di volta in volta richiesti, saranno erogati attraverso le modalità tradizionali di autenticazione e sottoscrizione. Quanto precede vale anche nei casi in cui lei non voglia o non possa, per le sue caratteristiche fisiche, servirsi del sistema di riconoscimento biometrico, e/o quando eventualmente decida di non usufruirne più.

stabilire quindi che il documento appartenga effettivamente a lei che sta effettuando e richiedendo l'aggiornamento;

- la verifica antifrode e di autenticità dei documenti: il Titolare tratterà i suoi Dati Personali anche al fine di effettuare le verifiche antifrode e prevenire furti d'identità;

Finalità di "Fornitura di servizi, esecuzione di un Contratto e/o esecuzione di attività precontrattuali e/o esecuzione di un Modello di Servizio"

prestare i servizi richiesti, necessità di eseguire un contratto di cui lei sia parte o di eseguire le attività pre-contrattuali su sua richiesta, inclusi i prodotti e/o i servizi di Società del Gruppo BPER e/o di Partner terzi promossi, distribuiti e/o collocati dalla Banca (a titolo esemplificativo prodotti assicurativi, prodotti di investimento collocati dalla Banca), anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, canali self, filiale digitale, remote teller, robo advisor o consulenti virtuali eventualmente integrati dalla Banca nei propri servizi. Inoltre, può essere utilizzato il tracciamento nelle e-mail (pixel) per garantire la corretta gestione del rapporto contrattuale e l'erogazione dei servizi (ove strettamente necessario per finalità di sicurezza, continuità operativa, corretta erogazione del servizio o documentazione dell'avvenuta messa a disposizione della comunicazione etc).

Può essere inoltre effettuata, previa anonimizzazione, una **"Rilevazione statistica aggregata"** dei tassi di apertura delle comunicazioni, finalizzata al miglioramento della deliverability e al contrasto dello spam.

Per alcuni prodotti/servizi la Banca, anche attraverso un processo decisionale totalmente automatizzato oltre a valutare l'eleggibilità ai fini dell'accesso e/o sottoscrizione del prodotto/servizio, calcola il massimo importo accordabile sulla base di dati personali, bancari e finanziari già disponibili alla Banca e/o ricevuti dall'Istituto di credito collocatore del prodotto/servizio del Gruppo BPER e/o anche attraverso la valutazione da parte della Banca del suo merito creditizio di cui al paragrafo seguente, e, in seguito, per contrattualizzare ed erogare il servizio di rateizzazione dei pagamenti;

Per alcuni servizi i dati personali vengono trattati al fine di dare esecuzione al modello di servizio tra la Banca e Banca Cesare Ponti S.p.A. (in forza del quale (i) sarà in capo a Banca Cesare Ponti S.p.A. la relazione con l'Interessato e l'offerta di prodotti e servizi inerenti il wealth management (i.e. polizze, titoli, gestioni proprie, ecc.), e (ii) rimarrà in capo alla Banca la relazione con l'Interessato relativamente alla gestione delle esigenze bancarie/ transazionali (i.e. conto corrente, monetica, assegni, mutui, ecc.) (di seguito, "Modello di Servizio"). Tale Modello di Servizio implica necessariamente il reciproco scambio di dati personali degli Interessati tra la Banca e Banca Cesare Ponti S.p.A., ivi incluso lo scambio di tali dati necessari a consentire, a seconda del caso, alla Banca e/o a Banca Cesare Ponti S.p.A. di dare esecuzione al rispettivo rapporto contrattuale con lei, nonché a gestire i prodotti / servizi ad esso connessi, nonché tutti i relativi adempimenti;

Finalità di "Fornitura dei Servizi e valutazione del merito creditizio"

Ai sensi degli articoli 120-undecies e 124-bis del Testo Unico Bancario, la Banca tratterà i suoi dati personali per valutare il suo merito creditizio sulla base d'informazioni direttamente fornite e, ove necessario, ottenute consultando una banca dati pertinente. In particolare, al fine di erogare i nostri servizi, potremo accedere a, trasmettere e/o aggiornare in condizione di reciprocità suoi Dati Personali con i soggetti gestori dei sistemi di informazione creditizia indicati dal

	Codice SIC ai sensi dell'"Informativa integrativa sui sistemi di informazioni creditizie" disponibile presso le filiali e sul sito della Banca. Si precisa che, nel caso di alcuni prodotti e servizi che lei potrà sottoscrivere, la valutazione del suo merito creditizio potrà avvenire sulla base di un processo decisionale totalmente automatizzato; per informazioni in merito alla logica utilizzata e all'importanza e alle conseguenze di tale trattamento, si rinvia al paragrafo seguente **"modalità, logica e conseguenze del processo decisionale totalmente automatizzato"**;
	Finalità di "Pre-valutazione eleggibilità/adeguatezza alla sottoscrizione del prodotto/servizio" Valutazione necessaria della sua eleggibilità e/o di adeguatezza rispetto alle specificità del prodotto e/o dei requisiti richiesti, anche attraverso un processo decisionale totalmente automatizzato, disponibile per alcuni prodotti/servizi della Banca, ai fini dell'accesso e la sottoscrizione di tali prodotti/servizi; per informazioni in merito alla logica utilizzata e all'importanza e alle conseguenze di tale trattamento, si rinvia al paragrafo seguente **"modalità, logica e conseguenze del processo decisionale totalmente automatizzato"**;
	Finalità di "Personalizzazione dei Servizi" ove previsto in base al/i rapporto/i da Lei attivato/i, creare un suo profilo al fine di poter mettere a sua disposizione un servizio/prodotto personalizzato e più funzionale alle sue esigenze (a titolo meramente esemplificativo, si menziona il servizio volto a fornirle consigli di gestione dei suoi rapporti, servizi personalizzati di financial management e/o di business financial management, indicarle su sua richiesta il/i prodotto/i e/o il servizio/i personalizzato e più funzionale alle Sue esigenze);
Consenso art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR Il consenso è revocabile in ogni momento scrivendo ai recapiti indicati al successivo paragrafo 8, senza pregiudizio della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca. Il conferimento dei suoi	**Finalità di "Marketing Diretto"** promozione e vendita di servizi e prodotti della Banca, delle Società e/o Banche del Gruppo BPER e di terzi Partner commerciali (i.e. prodotti/servizi assicurativi, di investimento, finanziari, previdenziali etc.) comprese le ricerche di mercato (come ad esempio l'invio di comunicazioni volte a verificare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti e il suo livello di gradimento rispetto agli stessi) attraverso canali tradizionali (i.e. telefono con operatore, posta cartacea) o strumenti di contatto digitali di tipo automatizzato (i.e. posta elettronica, sms, chiamata automatica senza operatore, notifiche push, messaggi in app, mezzi di contatto sui social media, sportelli ATM, app di instant messaging, chiamata in app, AI marketing) e/o tramite l'utilizzo di pixel di tracciamento per rendere le nostre comunicazioni più pertinenti, leggibili e/o attrattive rispetto alla tua interazione con le e-mail e con i contenuti ricevuti (ad esempio, l'apertura del messaggio, i

Dati Personali per tali finalità di trattamento è facoltativo.	click sui collegamenti contenuti nell'email, la fruizione dei contenuti comunicati e la performance delle campagne promozionali etc).
art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR Lei può in qualsiasi momento scegliere se disattivare il tracciamento delle comunicazioni commerciali effettuato tramite tracking pixel, attraverso l'apposita funzionalità presente in ciascuna comunicazione commerciale, senza che ciò comporti l'interruzione dell'invio delle comunicazioni di marketing diretto. In tale area l'interessato potrà dunque richiedere di cessare l'inoltro di e-mail indesiderate cliccando sul link "disiscriviti" o simili), ovvero di cessare soltanto la ricezione dei tracking pixel tramite "disattiva tracciamento", continuando cioè a ricevere le comunicazioni di posta elettronica prive di tali marcatori.	**Finalità di "Comunicazione a terzi a fini marketing"** comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti, comprese le società del Gruppo BPER o comunque controllate da o collegate alla Banca, affinché queste perseguano proprie e autonome finalità commerciali e promozionali; I soggetti terzi rilevanti per le Finalità di Marketing di prodotti/servizi di terzi e Comunicazione a terzi a fini di marketing operano in diverse categorie merceologiche, tra cui attività bancarie, finanziarie e assicurative, servizi di pubblica utilità (quali, ad esempio, fornitura di energia elettrica e gas), servizi di telecomunicazione, attività manifatturiera, attività di formazione e/o di sviluppo professionale o altre attività e/o servizi professionali (ivi inclusi i servizi di supporto alle imprese), attività artistiche, sportive e/o di intrattenimento, settore immobiliare, automobilistico e delle infrastrutture, settore della formazione, della salute e del sociale; **Finalità di "Profilazione"** il trattamento prevede la creazione di un suo profilo, - anche combinando informazioni da lei direttamente conferite al Titolare con quelle raccolte autonomamente dallo stesso e con quelle relative alla sua navigazione online, alla sua interazione con i canali tradizionali e le digital properties del Titolare (a titolo esemplificativo interazione con sito,applicazioni della Banca, e/o interazioni con e-mail e contenuti presenti nella stessa previa sua attivazione del tracciamento delle e-mail "pixel"), nonché con informazioni acquisite da terzi, comprese le Società e/o Banche del Gruppo BPER nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (i.e. arricchimento, big data) – al fine di promuovere, vendere e/o personalizzare prodotti, servizi del Titolare, delle società del Gruppo BPER e di terzi a lei dedicati, anche per il tramite di tecniche, modelli predittivi e/o di propensione, sistemi totalmente automatizzati che possono comprendere modelli algoritmici di intelligenza artificiale. Tale attività potrà essere condotta anche tramite informazioni e strumenti di pubblicità forniti da piattaforme di social media e digital advertising. Il profilo eventualmente creato potrà essere utilizzato per offrirle, prodotti/servizi, comunicazioni mirate e personalizzate, suggerimenti in fase di simulazione (a titolo esemplificativo simulazione personalizzata di un prestito; offerta personalizzata in termini di pricing e durata etc.) aventi ad oggetto prodotti e/o servizi in linea con le sue preferenze, adeguatezza/previsioni in termini di sostenibilità, i suoi interessi e le sue esigenze.
Adempimento di obblighi normativi art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR. Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima tali trattamenti; in mancanza di essi la Banca sarebbe nell'impossibilità di instaurare e gestire i rapporti e adempiere ad obblighi normativi, ivi comprese l'obbligo di effettuare eventuali segnalazioni necessarie, di controllo e rendicontazione.	**Finalità di "Necessità di adempiere ad obblighi normativi"** Adempiere a eventuali obblighi normativi (incluse le disposizioni normative di matrice europea e nazionale, quali regolamenti, leggi, decreti-legge, decreti legislativi, nonché atti, ordini e/o provvedimenti delle autorità competenti), anche ricorrendo in alcuni casi a processi decisionali totalmente automatizzati. Si menzionano a titolo meramente esemplificativo: gli obblighi in materia fiscale, amministrativa e contabile; gli obblighi di identificazione e registrazione della clientela cui è tenuta la Banca nell'adempimento dei compiti di Local Registration Authority, ai fini della emissione di certificati di firma digitale; gli obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, legge usura, Centrali Rischi, product governance, target market, obblighi normativi ESG, Mifid, nonché eventuali futuri obblighi derivanti da normative nazionali ed europee;

Legittimo interesse dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR La Banca tratta i dati personali sulla base del legittimo interesse per le finalità indicate nella sezione adiacente:	**Finalità di "Soft Spam"** inviarle comunicazioni di marketing diretto via e-mail e posta cartacea per servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati, a meno che lei non si opponga scrivendo in tal senso ai recapiti indicati di seguito al paragrafo 8 o successivamente in occasione della ricezione delle relative comunicazioni e-mail di direct marketing. Il trattamento è svolto ai sensi dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy, fatto salvo il suo diritto di opporsi al trattamento. Il conferimento dei suoi Dati Personali per tali finalità di trattamento è facoltativo e, in difetto di conferimento, non sarà pregiudicata la possibilità per la Banca di dare seguito alle sue richieste e/o dare esecuzione al/i rapporto/i in essere con lei; **Finalità di "Classificazione"** classificarla in categorie e/o gruppi ampi sulla base di un ristretto numero di sue caratteristiche o comportamenti oggettivi per finalità di marketing non incompatibili con il suo target ed evitare l'invio di comunicazioni o proposte che potrebbe avvertire come del tutto inutili o inadeguate alla sua posizione; si precisa, ad ogni modo, che, attraverso la classificazione in questione, il Titolare non creerà un suo profilo analitico e granulare allo scopo di personalizzare attivamente le comunicazioni e le proposte commerciali che le verranno indirizzate, ma si limiterà a ripartire la clientela in ampie classi di target nell'ottica dello svolgimento di attività di marketing più funzionali e allo scopo di escludere dalle campagne marketing taluni gruppi di clienti incompatibili con il prodotto/servizio pubblicizzato; **Finalità di "Analisi delle indagini di gradimento e delle ricerche di mercato"** svolgere indagini di gradimento, ricerche di mercato effettuate dal Titolare e analizzare i risultati per elaborare studi e statistiche di mercato, nonché per svolgere attività di monitoraggio e approfondire le motivazioni di una eventuale sua insoddisfazione. A tale fine, i Dati Personali potranno anche essere trattati in forma aggregata; **Finalità di "Ottimizzazione dei processi di profilazione"** svolgere analisi generali (anche di tipo predittivo o di orientamento strategico) volte alla creazione di elaborazioni statistiche e cluster di profilazione, nonché per costruire, sviluppare e addestrare modelli algoritmici di intelligenza artificiale per l'ottimizzazione, sotto il profilo tecnico e metodologico, delle attività di profilazione sopra indicate;

Le ricordiamo che lei ha sempre diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali basato sul legittimo interesse con le modalità indicate al successivo paragrafo 8 della presente Informativa.

Finalità di "Sicurezza"

effettuare attività di prevenzione e/o controllo in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione vale a dire la capacità di prevenire e/o reprimere, azioni fraudolente e/o dannose anche di natura informatica, o eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, autenticità, integrità e la riservatezza dei dati personali;

Finalità "Difensive"

accertare, esercitare e/o difendere un diritto della Banca e/o di un terzo in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale e nelle fasi che precedono il contenzioso. Inoltre, i Suoi Dati Personali potranno essere trattati ai fini del "Recupero dei crediti" eventualmente vantati dalla Banca nei Suoi confronti, inclusivi a mero titolo esemplificativo e non esaustivo dei relativi accessori e garanzie.

Finalità di "Antifrode"

prevenire le frodi, anche con riferimento al furto d'identità, anche con l'utilizzo dei Sistemi pubblici di prevenzione delle frodi per la verifica dei dati da lei forniti, e/o contrastare eventuali azioni fraudolente, anche di natura informatica, ai danni della Banca e/o dei propri clienti / utenti; si fa presente che l'attività di prevenzione delle suddette frodi e/o azioni fraudolente potrà essere effettuata anche mediante profilazione funzionale alla prevenzione delle frodi che si inserisce nell'ambito di un processo decisionale automatizzato e di algoritmi di tipo statistico che permettono di valutare la riconducibilità all'interessato dell'operatività condotta via APP Mobile o Web al fine di prevenire le frodi. Tale attività potrebbe includere altresì la costruzione, lo sviluppo e l'addestramento di modelli algoritmici di intelligenza artificiale volti all'ottimizzazione dei processi di antifrode; per informazioni in merito alla logica utilizzata e all'importanza e alle conseguenze di tale trattamento, si rinvia al paragrafo seguente **"modalità, logica e conseguenze del processo decisionale totalmente automatizzato"**;

Finalità di "Operazioni Straordinarie"

svolgere due diligence e ogni altra attività propedeutica e/o conseguente ad eventuali operazioni societarie che dovessero in qualsivoglia ruolo coinvolgere la Banca (ad esempio, operazioni di fusione, scissione, trasferimento di beni e/o rami di azienda, cartolarizzazione, cessione di crediti, ecc.);

Finalità di "Condivisione Infragruppo"

condividere dati e informazioni nell'ambito del gruppo BPER per fini amministrativi, contabili interni (compresa la fatturazione), ai fini della gestione interna del rischio di credito, classificazione uniforme del rischio di credito a livello di Gruppo, controllo e rendicontazione, nonché per adempiere ad obblighi di Legge (i.e. normativa antiriciclaggio, default etc.);

Finalità di "ESG"

analisi dati ai fini di valutazione dei rischi ESG; coinvolgimento in qualità di Stakeholder e la sua partecipazione volontaria a focus group tematici, questionari, survey legate/i a temi di sostenibilità; analisi per aggiornare e definire strategie e politiche ESG, nonché ai fini della rendicontazione (es. Report TCFD, Report PRB, Bilancio di Sostenibilità);

Finalità di "Costruzione, sviluppo e addestramento di modelli di AI"

La Banca, previo legitimate interest assessment ("LIA") e integrando requisiti e misure tali da rispettare la normativa in materia di protezione dei suoi dati personali fin dalla progettazione by design, al fine di rispettare i suoi diritti e le sue libertà, potrebbe trattare i suoi dati personali, ove possibile e necessario anche tramite anonimizzazione o con l'utilizzo di dati artificiali ("Dati Sintetici") a partire dai suoi dati reali e in ogni caso nel rispetto del principio di minimizzazione per la costruzione, lo sviluppo e l'addestramento di modelli e sistemi algoritmici di intelligenza artificiale, compresi i sistemi di Ai generativa, per le finalità principali e secondarie di cui alla presente informativa e compatibili con tali finalità nel pieno rispetto del principio di compatibilità a tutela dell'interessato (art.5 lett. 1 b) (i.e. efficientamento e ottimizzazione dei processi interni e operativi, miglioramento dei servizi contrattuali offerti alla clientela, ivi compresa l'ottimizzazione dei modelli predittivi della capacità di pagamento della clientela e della relativa affidabilità creditizia relativamente alla concessione del credito e ai fini della protezione dal rischio di default, targeting creditizio, marketing, necessità di adempiere ad obblighi Legali, finalità di controllo, chatbot AI, attività di smistamento e corrispondenza indirizzata agli uffici interni della Banca a supporto delle proprie attività etc).
I dati sintetici e anonimizzati possono essere ottenuti anche tramite strumenti automatici.

4. Modalità, logiche e conseguenze del processo decisionale automatizzato e training AI

Nel perseguimento delle finalità sopra indicate, i suoi Dati Personali saranno trattati con modalità cartacea e/o elettronica e, in ogni caso, con modalità tali da garantirne la sicurezza e la riservatezza conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile. Talora, i suoi Dati Personali potranno essere trattati con sistemi automatizzati che possono comprendere altresì sistemi di intelligenza artificiale, anche sistemi di AI generativa e/o chatbot (Digital Human AI).
Si fa presente che la Gestione dell'Onboarding potrà avvenire, a sua discrezione, tramite autenticazione SPID; sistemi di lettura del chip elettronico all'interno dei suoi documenti di identità (es. tecnologia Near-Field Communication o "NFC") o tramite il riconoscimento dei video selfie e dei documenti di identità trasmessi alla Banca. In quest'ultimo caso, la Banca impiegherà tecnologie che traducono le immagini dei documenti in testo scritto (es. tecnologia Optical Character Recognition o "OCR") o algoritmi di machine learning di comparazione biometrica (intelligenza artificiale) volti a confrontare automaticamente i documenti caricati; ridurre i tempi della procedura e ottimizzare i processi antifrode. Tali sistemi vengono utilizzati anche nel caso di processo di aggiornamento del suo documento di identità o altri processi interni. La Banca assicura di eseguire il trattamento dei Suoi Dati Personali nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5 del Regolamento.
Nel perseguimento della suddetta Finalità di Fornitura dei servizi e valutazione del merito creditizio, la Banca per taluni prodotti e servizi adotta un processo decisionale totalmente automatizzato, il quale prevede l'utilizzo di un motore decisionale automatizzato. Tale motore acquisisce informazioni provenienti da diverse fonti e le elabora al fine di determinare l'esito della richiesta di finanziamento. Il modello di valutazione del merito creditizio prevede la combinazione tra un indicatore sintetico (rating), che restituisce tre classi di rischio (basso, medio, alto) e regole creditizie. Queste sono un set di regole differenziate per tipologia di prodotto di finanziamento richiesto, derivanti dalla "politica creditizia" adottata dal Gruppo BPER, volta alla verifica dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti dell'interessato, e si differenziano per livello di gravità della dinamica rilevata. I principali ambiti di valutazione riguardano: a. Informazioni sociodemografiche; b. Dinamiche di comportamento creditizio interne al Gruppo BPER; c. Dinamiche di comportamento creditizio esterne al Gruppo BPER, verificate tramite la consultazione del SIC (Sistema di Informazioni Creditizie); d. Caratteristiche del prodotto in richiesta; e. Sostenibilità finanziaria; f. Per i prodotti ipotecari vengono tenute in considerazione anche le caratteristiche dell'immobile acquisito a garanzia, ivi inclusi il valore commerciale dell'immobile e dell'esposizione a rischio di transizione e rischio fisico (classe energetica, eventuale esposizione a rischi fisici elevati). La combinazione di questi fattori definisce l'esito della pratica e può prevedere un rifiuto automatico.
Per garantire l'equità e la correttezza del summenzionato processo, la Banca sottopone i metodi di calcolo di cui si avvale a verifiche regolari affinché gli stessi rimangano nel tempo corretti, efficaci e non discriminatori. A tal fine, la Banca ha definito opportuni presidi per garantire il rispetto delle prescrizioni normative, quanto il corretto funzionamento dei modelli statistici e delle relative logiche di calcolo. La Banca effettua controlli regolari sulla correttezza dei dati trattati, verifiche regolari sul funzionamento degli algoritmi utilizzati e dei risultati conseguiti.
Si precisa che la Banca si impegna a salvaguardare i diritti e le libertà dell'Interessato, evitando che dal summenzionato processo possano discendere discriminazioni o distorsioni irragionevoli con conseguenti pregiudizi a suo carico. Per tali ragioni, la Banca assicura che laddove, in esito alle valutazioni svolte, lei non dovesse risultare affidabile dal punto di vista creditizio, non vi saranno a suo carico conseguenze ulteriori alla impossibilità di erogare il servizio o il prodotto di cui ha richiesto la contrattualizzazione né vi saranno ulteriori conseguenze pregiudizievoli; La Banca assicura altresì che gli algoritmi e i modelli di intelligenza artificiale

posti alla base della decisione automatizzata si fondano su parametri di proporzionalità e ragionevolezza; si evidenzia da ultimo che la Banca nel valutare la sua affidabilità creditizia mediante il suddetto sistema decisionale automatizzato, si attiene rigorosamente al principio di minimizzazione, evitando di trattare i dati personali eccedenti e non necessari rispetto alla finalità perseguita.
Lei può richiedere alla Banca l'intervento umano con la rivalutazione della decisione sul suo merito creditizio tramite un operatore esperto. In particolare, a tal fine lei potrà recarsi presso la sua filiale per la richiesta oppure scrivere in alternativa ai seguenti dati di contatto: privacy@bibanca.it. Si fa presente inoltre che lei ha il diritto di esprimere la propria opinione in qualsiasi fase del processo e ha il diritto di contestare la decisione assunta mediante il presente, inoltre, decisionale interamente automatizzato.
Per alcuni prodotti e/o servizi la Banca ha implementato sistemi capaci di assumere in via interamente automatizzata decisioni riguardanti la sua eleggibilità alla sottoscrizione del prodotto (a titolo esemplificativo carte con modalità self, accesso ad un prestito su canale digitale etc.) e/o verifiche di adeguatezza per l'accesso ad un determinato prodotto (a titolo esemplificativo accesso al fondo) nonché Adempimenti ad Obblighi Normativi.
Più nel dettaglio, dal punto di vista operativo tali sistemi potrebbero prevedere una valutazione preliminare automatizzata di informazioni significative che la riguardano finalizzate a verificare il possesso dei requisiti necessari a sottoscrivere il prodotto e/o richiesti per l'accesso al prodotto e/o per Adempiere ad Obblighi Normativi: - Regole di vendibilità dei prodotti; requisiti antiriciclaggio; requisiti Anagrafici, variabili di rischio; variabili Normative; variabili Commerciali (es. accredito stipendio, età anagrafica, ...); ulteriori elementi (es. cliente dipendente si/no, tipologia cliente PF, ...); - dati anagrafici - dati di conto corrente (accredito stipendio, anzianità rapporto...); dati di pre-rating e rating ufficiale; '- rating di accettazione; informazioni pubbliche (CAI, Protesti, pregiudizievoli); informazioni socio-demografiche (Contratto, anzianità lavorativa, occupazione, età alla scadenza del finanziamento..); andamentale interno (sostenibilità); andamentale esterno (rifiuti/rinunce, bureau score...) '- profilo Mifid e variabili del profilo MiFID; variabili sulla posizione/patrimonio del cliente (es. liquidità / asset allocation o altri indicatori che consentano di individuare un potenziale); '- informazioni socio-demografiche (età, regione di residenza..); dati transazionali (movimenti di conto corrente).
La summenzionata valutazione preliminare potrebbe avere quali possibili conseguenze per l'interessato: la richiesta di ulteriore documentazione e/o informazioni da parte del Titolare; l'eventuale rimando su canale alternativo (ad es. filiale), l'eleggibilità alla sottoscrizione del prodotto e/o del servizio.
Nel perseguimento delle suddette Finalità di Contrattualizzazione ed Erogazione del servizio, per alcuni prodotti e servizi la Banca ha implementato sistemi capaci di assumere in via interamente automatizzata decisioni in ordine alla sua eleggibilità alla sottoscrizione del prodotto e alla quantificazione di un importo consigliato per un'operazione finanziaria oppure del massimo importo accordabile per una richiesta di finanziamento, nonché alla delibera dello stesso. Più nel dettaglio, dal punto di vista operativo tali sistemi prevedono preliminarmente una valutazione automatizzata del possesso dei requisiti necessari a sottoscrivere il prodotto e del grado della sua affidabilità creditizia, da intendersi come la sua capacità di far fronte ai debiti contratti alla luce di informazioni quali la sua condizione lavorativa, la sua età, il livello di indebitamento, la puntualità con cui lei ha rimborsato i prestiti sottoscritti in precedenza con la Banca Collocatrice e con l'utilizzo altresì di dati di fonti terze quali SIC e centrale rischi; a tale valutazione conseguono automaticamente l'attribuzione di un punteggio e il successivo collocamento del suo profilo, così come risultante dalle suddette attività valutative, nell'ambito di una determinata fascia di clientela alla quale si ricollega l'importo massimo accordato di cui lei potrà beneficiare tramite le rateizzazioni del prodotto.
Resta fermo che in qualsiasi fase del processo lei può richiedere al Titolare che le decisioni in ordine alla sua eleggibilità alla sottoscrizione del prodotto, alla quantificazione di un importo consigliato per un'operazione finanziaria e/o alla quantificazione dell'importo massimo accordabile e alla delibera formale dell'erogazione del prodotto vengano rivalutate per mezzo di un operatore umano recandosi in filiale o scrivendo ai seguenti dati di contatto: privacy@bibanca.it**.** Si fa presente, inoltre, che lei ha il diritto di esprimere la propria opinione in qualsiasi fase del processo e ha il diritto di contestare la decisione assunta mediante il suddetto sistema decisionale interamente automatizzato.
Al fine di prevenire il rischio di eventuali comportamenti fraudolenti o illeciti, la Banca ha sviluppato un modello automatizzato che si basa sull'analisi dei dati che vengono raccolti direttamente dal dispositivo utilizzato, quali la tipologia dello stesso, il sistema operativo, la lingua, l'indirizzo IP, geolocalizzazione, la data, l'ora, le altre applicazioni installate con i dettagli tecnici (al fine di verificare se sono installate app malevole) e gli identificatori univoci.
Queste informazioni vengono raccolte principalmente attraverso le c.d. "SDK" presenti all'interno dell'APP, analizzate e archiviate per finalità di sicurezza/antifrode, nonché per evitare anomalie nella visualizzazione dei contenuti e arresti irregolari. Tale trattamento consente una più efficace valutazione del rischio frode e, di conseguenza, permette alla Banca di prevenire in modo efficiente tale rischio.
La profilazione funzionale alla prevenzione delle frodi si inserisce nell'ambito di un processo decisionale automatizzato e di algoritmi di tipo statistico che permettono di valutare la riconducibilità all'Interessato dell'operatività condotta via APP Mobile o Web al fine di prevenire le frodi.
Più in particolare, i dati personali sono oggetto di specifiche elaborazioni statistiche al fine di attribuire al dispositivo da cui si opera un giudizio sintetico relativo alla riconducibilità del dispositivo stesso all'Interessato.
La decisione automatizzata si basa, oltre che sul giudizio sintetico, su regole statistiche che verificano se il dispositivo possiede le caratteristiche minime per garantire all'App di operare in un contesto sicuro. Tale processo consente alla Banca di mitigare il rischio di subire frodi e illeciti informatici.
La decisione basata sul trattamento automatizzato (per esempio l'inibizione dell'utilizzo dell'APP sul dispositivo mobile ove è stata installata, a seguito del rilevamento di un comportamento fraudolento) è necessaria per prevenire casi di frodi tramite l'APP e si basa sull'adempimento di specifici obblighi previsti dal diritto dell'Unione Europea e dal diritto interno, finalizzati a garantire la prevenzione, l'indagine e l'individuazione dei casi di frode.

L'addestramento (o "training") dei Sistemi di Intelligenza Artificiale (AI) consiste *nella definizione e nel perfezionamento di modelli analitici / statistici complessi* in grado di generare autonomamente previsioni, raccomandazioni e decisioni, ed in particolare di: (I) descrivere e prevedere scelte, abitudini e propensioni dell'Interessato e (II) supportare le decisioni della Banca nell'ambito delle proprie attività. L'addestramento dei Sistemi di AI avviene sulla base di un processo di apprendimento automatico fondato, in tutto o in parte, sullo studio dei dati storici riferiti all'interessato che sono utilizzati come input da questo Sistema. Tali sistemi verranno previamente valutati fin dalla progettazione al fine di integrare requisiti e misure appropriate, così da permettere alla Banca il rispetto dei suoi diritti e libertà fondamentali e della normativa in materia di protezione dei dati personali.La Banca tratterà i suoi dati nel pieno rispetto del principio di minimizzazione, utilizzando altresì per la finalità di addestramento dati personali minimi e necessari, dati anonimi e/o anonimizzati e dati sintetici partendo dai suoi dati reali.

Nell'ambito dei tracking pixel, vengono utilizzate tecnologie di tracciamento che consistono in minuscole immagini trasparenti inserite nelle e-mail che, al momento dell'apertura del messaggio o dell'interazione con i relativi contenuti, raccolgono informazioni che La riguardano.

5. Destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali potranno essere condivisi per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3) con:

- Persone Autorizzate dalla Banca al trattamento di Dati Personali ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del Codice Privacy previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema della Banca);
- terze parti fornitrici di servizi alla Banca (a titolo esemplificativo soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione, fornitori di servizi di pagamento e delle reti telematiche, esattorie e tesorerie, provider servizi informatici, fornitori di informazioni commerciali e di informazione creditizia, fornitori di servizi cloud, fornitore di servizi Onboarding e riconoscimento biometrico, servizi di firma FEQ, Mediatori etc);
- Banche e/o Società del Gruppo BPER emittenti del prodotto nei casi in cui il prodotto viene collocato dalla Banca (lei ha già un rapporto con il collocatore del prodotto o un prodotto carta e quest'ultimo dispone internamente dei suoi dati personali, finanziari e bancari necessari alla sottoscrizione del prodotto con l'emittente);
- Le Banche commerciali collocatrici del Gruppo Bancario;
- Compagnie assicurative e/o Partner terzi Emittenti dei prodotti soltanto per i dati minimi e necessari alla sottoscrizione e/o emissione del prodotto e/o gestione della sua posizione sui sistemi dell'emittente nonché ai fini della sua identificazione da parte di quest'ultimo nei casi di processi digitali e/o di integrazione di sistemi per facilitare/ottimizzare l'esperienza digitale dell'interessato;
- condividere dati e informazioni nell'ambito del gruppo BPER per fini amministrativi (anche di fatturazione), contabili interni, ai fini della gestione interna del rischio di credito, classificazione uniforme del rischio di credito a livello di Gruppo, controllo e rendicontazione, nonché per adempiere ad obblighi di Legge (i.e. normativa antiriciclaggio, default etc);
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio e/o necessario comunicare i Dati Personali per la regolare esecuzione dei servizi (es. gestori dei servizi di informazioni creditizia, il sistema SWIFT a cui è necessario comunicare i dati in caso di bonifici verso l'estero, in valuta estera o con beneficiario non residente e che agisce in qualità di Contitolare del trattamento a cui si rimanda per maggiori informazioni www.swift.com; www.swift.com/about-us/legal/compliance/data-protection-policies , soggetti operanti nella filiera bancario-assicurativa) o per disposizioni di legge (es. prestatori di servizi di firma elettronica qualificata per il rilascio di certificati di firma digitale), di ordini delle autorità rispetto alle finalità legate ad obblighi di legge (es. Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria, Autorità statunitensi nel caso di comunicazione al sistema SWIFT, Agenzia delle Entrate, Banca Centrale Europea, Banca d'Italia, Consob e IVASS, Ufficio centrale antifrode dei mezzi di pagamento (UCAMP), Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), Centrale dei Rischi, soggetti che svolgono attività di indagine e di contrasto al terrorismo internazionale, ecc.). Lei potrà chiedere informazioni sul contenuto essenziale dell'Accordo con SWIFT oltre che esercitare i suoi diritti ai dati di contatto di seguito indicati. Resta fermo che nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali lei potrà esercitare i suoi diritti nei confronti di ciascun Contitolare del trattamento;
- altri soggetti con cui la Banca si relaziona nello svolgimento delle proprie attività imprenditoriali, tra cui per esempio soggetti pubblici e/o privati sottoscrittori di convenzioni per la concessione di finanziamenti "agevolati" (ad es. i propri dipendenti), soggetti con i quali la Banca stipula accordi di collaborazione (ad esempio, nell'ambito del cosiddetto Terzo Settore, ecc.), soggetti con cui la Banca ha instaurato un rapporto di partnership (ad esempio, nell'ambito di programmi *loyalty*), soggetti cessionari d'azienda, di un ramo d'azienda, di rapporti giuridici individuabili in blocco o di singoli rapporti giuridici (per esempio, la cessione di crediti), soggetti risultanti da operazioni di trasformazione, fusione e scissione della Banca, consulenti legali;
- Per il perseguimento delle Finalità di esecuzione del Modello di Servizio, la Banca comunicherà i Suoi dati personali a Banca Cesare Ponti S.p.A., che li tratterà quale autonomo e separato titolare del trattamento;
- titolari del trattamento per la gestione del conto corrente su cui Lei ha chiesto di attivare il prodotto (i.e. Prodotto PagaPoi).

6. Trasferimento dei Dati Personali

Alcuni dei suoi dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari che si potrebbero trovare in un Paese terzo al di fuori dello Spazio Economico Europeo o un'organizzazione internazionale. Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi Dati Personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. In particolare, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica, nel rispetto delle raccomandazioni fornite dallo European Data Protection Board.

7. Conservazione dei Dati Personali

I suoi Dati Personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario a perseguire le finalità indicate al precedente paragrafo 3, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR.
Con specifico riferimento alle finalità di:

- **Riscontro**, **Gestione Onboarding, Fornitura servizi, esecuzione contratto e/o esecuzione di attività/misure pre-contrattuali e/o del Modello di Servizio, Fornitura dei Servizi e Valutazione del merito creditizio, Pre-valutazione eleggibilità/adeguatezza alla sottoscrizione di prodotti/servizi, Personalizzazione dei Servizi**
- I Dati Personali saranno trattati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità. Successivamente, i Suoi Dati Personali saranno conservati per un periodo non superiore a undici anni dal termine del rapporto contrattuale in essere;
- Con riferimento alla conservazione dei Suoi dati personali per la Finalità di esecuzione del Modello di Servizio, la Banca conserverà i suoi dati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione di tali attività e comunque per un tempo non superiore a 11 anni dal termine del rapporto contrattuale in essere con lei e/o dell'operatività da lei posta in essere nell'ambito del Modello di Servizio.
- Con riferimento alla conservazione dei Suoi dati personali per la Finalità di riscontro a richieste precontrattuali, la Banca conserverà i suoi dati per un periodo non superiore a sette mesi.
- Con riferimento alla Finalità di Onboarding, nello specifico caso di pratiche non concluse, i suoi dati personali, inclusa l'immagine (fotogramma, videoframe) saranno conservati dalla Banca per un periodo non superiore a 30 giorni.

- **Marketing diretto, comunicazione a terzi per fini di marketing,** i Suoi Dati Personali di contatto saranno trattati fino alla revoca del suo consenso o fino alla sua opposizione; una volta revocato il consenso o esercitato il diritto di opposizione, la Banca non utilizzerà i suddetti Dati Personali per tali finalità, ma potrà comunque conservare i log di consenso e di diniego espresso, per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi della Banca da possibili reclami basati su tali trattamenti; si fa inoltre presente che i Dati Personali relativi ai dettagli degli acquisti e/o relativi a tracciamento mediante pixel saranno conservati per tali finalità per un periodo di tempo pari a 24 mesi decorrenti dalla loro registrazione;
- **Profilazione**, **Classificazione** e **Ottimizzazione dei processi di profilazione**, i suoi dati personali saranno conservati per un periodo temporale pari a 12 mesi decorrenti dalla registrazione dei Dati Personali medesimi, fatta salva l'eventuale revoca del consenso o l'opposizione al trattamento da parte Sua;
- **Soft Spam**, i suoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare fino al termine del trattamento per la finalità di Fornitura dei Servizi. Successivamente, i suoi Dati Personali saranno conservati per un periodo non superiore a 12 mesi. Resta fermo che Lei potrà opporsi a tale trattamento, al momento della raccolta dei Dati Personali o in occasione della prima o di successive comunicazioni, ad esempio selezionando il link di disiscrizione in calce alle comunicazioni inviate via e-mail;
- **Analisi delle indagini di gradimento e delle ricerche di mercato** i suoi dati personali saranno trattati per il periodo massimo di 6 mesi.
- **Operazioni Straordinarie**, i suoi Dati Personali saranno trattati per il termine strettamente necessario a perfezionare la relativa operazione e per l'eventuale tempistica richiesta dagli adempimenti eventualmente successivi, a conclusione della stessa;
- **Condivisione infragruppo**, tale trattamento di dati personali viene effettuato per il periodo necessario al perseguimento di tali finalità e per il periodo necessario ad obblighi normativi;
- **ESG**, i suoi dati personali verranno trattati per il periodo di 12 mesi per tali finalità e per il periodo necessario ad adempiere ad obblighi normativi e/o contrattuali.
- **Antifrode**, i suoi dati personali saranno conservati per il periodo da minimo di 12 mesi dal verificarsi di un evento non accertato come fraudolento (neppure tentato) e per un periodo di 11 anni dall'evento nel caso in cui sia accertata la natura fraudolenta (anche tentata) dello stesso.
- **Sicurezza** i suoi dati personali saranno conservati per il periodo di 6 mesi per tutti i log (SIEM) afferenti il sistema informatico, tranne quelli del circuito SWIFT per cui il periodo previsto è di 12 mesi. In caso di incidente di sicurezza il periodo di conservazione dei Suoi Dati Personali applicato è di 11 anni dalla raccolta del log.

Addestramento di modelli di AI i suoi dati personali saranno conservati per il periodo di 5 anni.

La Banca si riserva in ogni caso di conservare i Suoi Dati Personali per un periodo più lungo, qualora ciò si dovesse rendere necessario per il perseguimento della finalità di **Adempimenti ad obblighi normativi** e delle finalità **Difensive**.

8. I diritti esercitabili dal soggetto interessato

Lei, in qualità di interessato, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

diritto di revocare il consenso prestato art. 7 del GDPR	Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.
diritto di accesso art. 15 del GDPR	Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i suoi Dati Personali nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento, anche con riferimento alla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste nei casi di trattamenti riguardanti processi decisionali totalmente automatizzati, ivi compresa la profilazione.
diritto di rettifica (art. 16 del GDPR)	Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei suoi dati personali, qualora gli stessi siano inesatti; tenuto conto delle finalità del trattamento, lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
diritto di cancellazione (art. 17 del GDPR)	in talune circostanze, lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati Personali presenti all'interno dei nostri archivi e/o anche con riferimento ai sistemi automatizzati e/o di intelligenza artificiale e/o di AI generativa.
diritto di limitazione art. 18 del GDPR	al verificarsi di talune condizioni, lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali.
diritto di portabilità art. 20 del GDPR	Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati Personali verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano.
diritto di opposizione art. 21 del GDPR	Lei ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi Dati Personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà. Lei ha altresì il diritto di opporsi in ogni momento e senza alcuna giustificazione all'invio di comunicazioni di marketing diretto attraverso strumenti di contatto digitali di tipo automatizzato quali (i.e. posta elettronica, sms, chiamata automatica senza operatore, notifiche push, messaggi in app, mezzi di contatto sui social media, sportelli ATM, app di instant messaging, chiamata in app, AI marketing) e/o tradizionali (i.e. posta cartacea, telefono con operatore) nonché allo svolgimento di attività di profilazione nella misura in cui sia connessa al marketing. Con riguardo all'opposizione alle comunicazioni di direct marketing, resta salva inoltre la possibilità di esercitare tale diritto anche in parte, ossia, ad esempio, opponendosi al solo invio di comunicazioni effettuato tramite strumenti di contatto digitale di tipo automatizzato; Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Diritto di intervento umano, esprimere la propria opinione e contestare la decisione nei casi di decisione totalmente automatizzata art. 22 par 3 del GDPR	Lei potrà: - opporsi in ogni momento al trattamento dei suoi dati personali ai fini di addestramento degli algoritmi di intelligenza artificiale e di AI generativa; chiedere la rettifica di dati inesatti e/o la cancellazione oltre a tutti gli altri diritti di cui alla presente sezione applicabili a tale trattamento.
Diritti finalità di addestramento sistemi/modelli di Artificial intelligence e/o di AI generativa	
Gestione dei pixel di tracciamento	Lei, in qualità di Interessato, potrà in qualsiasi momento scegliere se disattivare il tracciamento delle comunicazioni commerciali effettuato tramite tracking pixel, attraverso l'apposita funzionalità presente in ciascuna comunicazione commerciale, senza che ciò comporti l'interruzione dell'invio delle comunicazioni di marketing diretto in assenza di tracciamento.

Ai fini di cui sopra lei potrà formulare una richiesta per iscritto al Titolare ai seguenti recapiti:
• via posta cartacea: Bibanca S.p.A. – Direzione Generale, Viale Mancini, 2 – 07100 Sassari
• a mezzo e-mail: privacy@bibanca.it

Per quanto, infine, attiene alle iniziative di telemarketing attraverso l'uso del telefono fisso o mobile nonché attraverso la posta cartacea, specifichiamo altresì che, ai sensi della vigente normativa di settore, lei potrà opporsi all'utilizzo dei Suoi Dati Personali, incluso il suo numero telefonico, per vendite o promozioni commerciali via telefono e posta cartacea anche iscrivendosi al Registro Pubblico delle Opposizioni tramite il sito https://www.registrodelleopposizioni.it/ o, qualora Lei sia titolare di un rapporto contrattuale con la Banca in essere o cessato da meno di 30 giorni, tramite revoca del consenso alle comunicazioni commerciali rilasciato in occasione dell'apertura del predetto rapporto.
Le ricordiamo, inoltre, che, qualora ritenga il trattamento che la riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR lei può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta.
Si prega di considerare, infine, che, in alcuni casi, Le potrebbe essere preclusa la possibilità di esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, limitatamente al periodo in cui ciò si renda effettivamente e strettamente necessario, qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:

- agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di riciclaggio, ai sensi dell'art. 2-*undecies*, c. 1, lett. a) del Codice Privacy; ovvero
- allo svolgimento delle investigazioni difensive connesse alla gestione delle segnalazioni o per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria da parte del Titolare, ai sensi dell'art. 2-*undecies*, c. 1, lett. e) del Codice Privacy.

Si informa, altresì, che il soggetto segnalato potrà esercitare i suoi diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR per il tramite dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con le modalità di cui all'art. 160 del Codice Privacy. In tale ipotesi, l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali informerà l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

9. Cosa non è coperto da questa informativa

Ogni trattamento di dati ulteriori o per finalità diverse da quelle sopra indicate verrà preceduto da informative specifiche che ne spiegano i dettagli, l'ambito di applicazione e che potranno collegarsi per semplicità a questa Informativa.

10. Modifiche

La Banca potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet della Banca, nel proprio home banking e presso le filiali della stessa.

11. Licenza

"Icone per la protezione dei dati personali"
create da Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC CC BY 4.0.